

# Evaluatieformulier Doorbraaktraject 18-04-24

## Johan (34) Manager Operatie Albert Heijn Franchise

### Algemene tevredenheid:

Hoe zou je over het algemeen je ervaring met de doorbraaktraining beschrijven?

Een 8!

### Concrete resultaten:

Heb je concrete stappen kunnen zetten in gebieden waar je eerder vastliep? Zo ja, welke?

Ja, ik heb concrete stappen kunnen zetten. Veelal vrij simpel, logisch en duidelijk, dat je je afvraagt waarom je dit zelf niet eerder bedacht hebt, maar dat je dus toch een zetje in de goede richting nodig hebt.

Een andere omgeving, een frisse blik en ook gewoonweg met je neus op de feiten gedrukt worden is mij goed bevallen!

Het contact met mijn manager was nooit slecht, maar ook niet sprankelend en misschien ook wel niet helemaal eerlijk. Mijn band met deze manager is echt vele malen beter geworden waar ik erg blij mee ben en ook zeker weet dat dit mij nu en de rest van mijn carrière zal blijven helpen.

Het feit dat ik nu zaken loslaat, collega's mee zaken toe vertrouw en op die manier rust heb gecreëerd voor mezelf is een zegen!

### Persoonlijke ontwikkeling:

Op welke manieren heeft de training bijgedragen aan je persoonlijke ontwikkeling?

Een grote mond had ik altijd al, maar puntje bij paaltje kon ik altijd slecht voor mezelf opkomen. Invullen voor de ander 'wat zal hij wel niet denken' won het voor mij altijd boven concreet de vraag stellen. Tijdens de training werd ik goed met de neus op de feiten gedrukt en bleek wel dat je het alleen allemaal niet redt. Ik ben op zoek geweest (en zal dat ook altijd wel blijven) naar de juiste balans tussen werk en privé om op het werk een goede manager te zijn, maar thuis ook vooral diegene te zijn die mijn vrouw en kinderen verdienen!

### Toepassing in het dagelijkse praktijk:

Kun je specifieke voorbeelden delen van situaties waarin je de geleerde principes hebt toegepast?

Gespreksvoering op het werk, zowel met mensen 'onder', 'naast' als 'boven' mij.

De kennis hoe mensen anders kunnen denken en doen en die dan ook om een andere benadering vragen (denk aan DISC, maar ook het volwassen-ouder-kind model).

Loslaten dat controle op het geheel mijn zekerheid is, de wereld draait ook door zonder mij, loslaten, delegeren en samenwerken boven alles.

High Trust Organization als ultiem raakvlak binnen onze winkel, beetje voor beetje zijn we hier stappen in aan het zetten en hoop ik dat we als team alleen maar sterker zullen worden.

### Verbeterpunten:

Zijn er aspecten van de training waarvan je denkt dat ze verbeterd kunnen worden?

Hoe dit te verbeteren heb ik zo niet paraat; maar soms is het best lastig de focus te bewaren gezien de ruime tijd tussen de blokken.

Soms heb ik gedacht 'het mag mij wel wat meer op de man af, 1 op 1'. Hoe dit dan in te vullen met de rest van de groep is de uitdaging, want als iedereen meer 1 op 1 aandacht krijgt, waar zijn de anderen dan?

Per persoon is dit verschillend, maar voor mij persoonlijk mag het soms best nog wat harder/meer confronterend zijn.

### Toestemming voor publicatie:

Mogen we je reactie gebruiken voor promotionele doeleinden Ja, Johan Albert Heijn